

Adobe® Acrobat®
Adobe FrameMaker®

美国 AMD 公司

Adobe Acrobat和Coptech SmartPDF®技术保证了AMD重要的产品资料发送到其全球合作伙伴的手中,加速了产品的发展并减少了设计上的错误

客户简介

- 全球个人电脑、网络电脑及通信市场中集成电路的重要供应商
- 雇员: 13,300
- 总部: 加利福尼亚, Sunnyvale

主要优点

- 在AMD, Adobe Acrobat与Coptech SmartPDF相结合大幅度地降低了文档的印刷和传递成本
- Adobe PDF格式文档的电子传递消除了获取重要文档的阻碍,同时也减少了客户的设计错误
- Coptech SmartPDF性能保证了AMD的工作人员及客户总能用上最新的资料
- Adobe Acrobat和Coptech SmartPDF非常适合现有的文档工作流程,为AMD及其客户带来快速回报
- Adobe PDF支持所有的AMD文档在线传递,从几页资料到含有复杂图形的手册

半导体制造商绝不能给客户提过期的产品资料。但由于销售商手头没有产品的准确资料而导致的销售额下降,这样自然而然生产成本就增加了,这些都严重阻碍了 OEMs (原始设备制造商)的发展,他们不得不推迟新产品上市的时间,直到最新的半导体产品配有了图解说明书。然而 OEMs 需要付出很大的努力才能取到新的资料,特别是关于半导体行业中短期产品(常常是 6 个月或是更少的时间)使用周期的资料。

全球最大的半导体制造商以及倍受赞许的 AMD Athlon 处理器的生产者--AMD 比较幸运,他们有 Adobe Acrobat, Adobe Portable Document Format (PDF)和 Coptech SmartPDF 技术。组合运用 Adobe Acrobat 和 Coptech SmartPDF, AMD 可依靠 Internet 的直接性以及 CD-ROMs 的便携性将最新的产品资料即时分发给全球范围的 OEMs。

错误减少

这一措施对于半导体行业来说是非常引人注目的。新产品紧跟着上一型号的产品出现,这当中的时间即使提早几个月都标志着技术上的突破。市场

对于商务电子设备的高要求给生产商带来了极大的压力,他们不但要设计出最好的产品,在时间上还要尽可能的快。

"获取资料的困难意味着我们的客户会延迟新产品的推出时间," AMD 的技术文件书写员, Larry Barnett 说, "这类情形就是我们努力要避免的。一个方法就是通过 Web 或 CD-ROM, 以 Adobe PDF 文件格式给客户传送其需要的产品设计资料,同时增强客户的竞争能力。"

AMD 运用 Adobe FrameMaker 编写的技术文档可直接以 Adobe PDF 文件格式进行印刷和电子分发。而且文档的范围从简单的几页产品说明到大量的设计图样手册都有,这些都是开发人员为保证 AMD 半导体适合他们的产品所必须具备的。如果产品资料不是最新的, OEMs 就有可能要重新设计修改系统,因为半导体不再被利用,或是竞争对手使用了更先进的技术。

以前,印刷和分发产品资料都是通过密集型劳动、手工操作的工作程序进



通过 CD 和 Internet, AMD 产品资料以 Adobe PDF 格式可供 OEMs 使用. Adobe PDF 文件格式嵌入了 Internet 地址能链接到 AMD 网站上 CGI script. 每次打开一个 Adobe PDF 文件---无论是 CD 或是从 AMD 网站上下载的---Coptech SmartPDF 插件程序都能检查 AMD 网站上的资料是否为最新版本. 如果有新版本出现, 系统会提示用户并将其下载.

行的, 并且还是以纸张为基础. 日常文档审批的麻烦以及由于资料邮寄所引起的耽误, 常常意味着产品资料要在新的半导体问世数周后才可获得. AMD 的目标就是要加快产品资料的发展速度, 在半导体发货的同时也能将最新的资料传递给 OEMs.

漂亮的 PDF 解决方案

现在 AMD 将全部的产品资料都转换成 Adobe PDF 格式, 并通过 Internet 或 CD 传递给服务部门的员工以及 OEMs. Adobe PDF 文档看起来就跟原文档一样, 其独立于平台和应用程序的优势使得客户能在任何时候轻松下载.

但在线资料的日常获取还是不能够充

分满足客户的需要. 例如, 有些客户更喜欢采用轻便的 CDs, 而有些客户所在地区的 Internet 访问又不太可靠, 对于这类情况需要选择另一技术, 那就是 Coptech SmartPDF.

运用 Coptech SmartPDF, AMD 创建了能保持与其网站最新信息一致的 CD. 下面就是整个操作流程: 将新产品文档转换成 Adobe PDF 格式, 并嵌入 Internet 地址链接到 AMD 网站上 CGI script. 每当客户打开 CD 上的 Adobe PDF 文档, Coptech SmartPDF 插件程序就开始向 AMD 网站提出一个注销请求, 看看文档是否已经变更. 如果文档名称反映出是一个新的版本, 那么系统会自动将文档下载到用户的硬盘驱动器中. 而 Internet 访问受限的客户可每月浏览一两次更新资料,

在脱机工作时又可退出插件程序.

企业范围的 Adobe PDF 传递

对于 AMD 来说, 电子文档只有保持与原文档一致才具有可用性. 据 Barnett 所说, 要保证文档中复杂图示和图像的完整性, Adobe PDF 是最佳的文档格式. 在资料转换成 Adobe PDF 格式后, 检索文件允许设计师可即时从上千份文档, 或是几个页面中找到资料---无论它是在 Web 或 CD 上.

获取文档信息的便利性与低廉的运营成本相结合, 使 AMD 及其客户获得了多方面的利益. "我们知道文档的内容是非常精确的, 像标志图和其他的公司信息在所有文档中都是一致的," Barnett 解释道, "运用 Adobe Acrobat 和 Coptech SmartPDF, 我们的工作更加高效, 并为我们的客户提供了在商务电子市场中关键性的支援."

TOLL KIT

内部系统概况

软件

Adobe Acrobat
 Adobe FrameMaker
 Coptech SmartPDF
 Microsoft® Windows® 95
 and Windows 98

硬件

Pentium® based PCs

Adobe Systems Incorporated 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 USA • www.adobe.com

Adobe, Adobe 图标, Acrobat, Acrobat Capture, FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标. Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和(或)其他国家的商标. 其他商标是他们各自商家的产权. 这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事. 许多因素促成了所叙述的结果和获益, 所以 Adobe 和(或)他的用户不保证其 他用户会得到同样或相似的结果.

©1999 Adobe 系统公司. 保留所有权利. 美国印刷.

BC2128 8/00

