

Flymo/ Computerstream

Adobe® Acrobat®

Adobe Acrobat 为 Flymo 承诺新商务活动建立了一种标志

主要优点

- 完全交互式的 part-identification 和在线订单工具
- 与原始文件完全一致
- 显著地影响了订购服务的质量和成本
- 成为 Flymo 承诺新商务活动的一种标志
- 系统增进了与经销商、代理商和客户之间的关系

新产品要有创意一直都是 Flymo 剪草机公司的基本原则。从第一个盘旋剪草机到采用最新的在线技术，作为服务性企业 Flymo 公司一直都将技术创新放在极其重要的位置上。

在 1969 年 Flymo 就已成为全球 electrolux group 的一员，并快速建立了欧洲最大的动力剪草机制造厂，其产品如今在英国市场的占有率已达一半以上。为保持 Flymo 公司作为市场领头羊的竞争优势，Electrolux Outdoor Products 与 Computerstream 商谈开始开发基于目录的 CD-ROM。

项目最初的目的是为了给经销商、代理商和技术人员提供一种支持工具，后来发展成为一个全面互动的 part-identification，而且在线订购工具也明显地影响了订购服务的质量和成本。

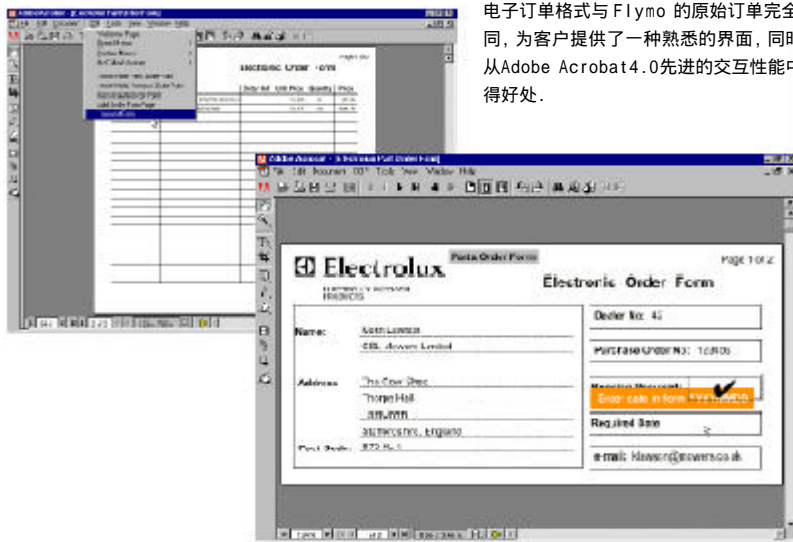
Computerstream 的经理 Keith Lawson 解释道：“我们公司希望紧密结合 Adobe，特别是 Acrobat。利用便携文件格式 (PDF) 的应用程序和工具作为一种可行性的商务方案来解决日常的文档分发难题，围绕着这一点，我们成功地开展了业务。当我们与 electrolux Outdoor Products 联合创建 CD-based catalogue 时，非常明显，Adobe Acrobat 4.0 是最佳的解决方案。”

Computerstream 面临的难题就是如何将现有的目录转换成电子格式。要使目录快速得到采用，最重要的一点就是要精确保持原始文档的外观。通过将原设计图样 --- 包括纸质和电子格式文档 --- 转换成 Adobe PDF 文档，目录就完全保持了原始文档的外观，同时也完全具备了 Adobe Acrobat 4.0 的交互性能。

一旦文档转换格式并创建了相关的链接后，就可建立文档的结构并生成书签。图解式的菜单页面被设计成 Flymo 的商标样式，为客户访问信息提供了一个友好的 point-and-click 方式。索引是为了通过全文档内容查找文件而建立的，可使最后产生的目录是交互式 and 易

“项目最初的目的是要创建一个 CD-ROM 目录来补充，甚至最后代替发放给我们经销商的技术资料，但是我们完成的系统却不止这些，它还增进我们与经销商、代理商和客户之间的关系。”

--- George Stoker
Electrolux Outdoor Products
服务支援部经理



电子订单格式与 Flymo 的原始订单完全相同, 为客户提供了一种熟悉的界面, 同时也从 Adobe Acrobat 4.0 先进的交互性能中获得好处。

和代理商可以在目录中检阅产品, 并可在屏幕上做出确认, 再将订单以电子方式发送到我们在英国东北部的销售订单处理系统处, 然后系统就会将订单详情确认返回经销商, 整个过程是非常准确、快捷, 同时成本也更加低廉。”

“在短期内, 系统已获得了整个公司的普遍认可, 而且此项目已成为 Flymo 承诺新商务活动的一种标志, 时间、服务质量以及节省的费用都证明了它的价值。今天, 60% 的产品是在线订购的。我们的经销商和代理商总会得到最新的资料, 并可从中看到与实际订购完全一致的产品详情。如果不是连续运用 Adobe Acrobat 4.0 来建立, 系统就不可能达到整体化的水平。”

访问的。

“项目最初的目的是要创建一个 CD-ROM 目录来补充, 甚至最后代替发放给我们经销商的技术资料, ” Electrolux Outdoor Products 服务支援部经理, George Stoker 说, “但是我们完成的系统却不止这些, 它还增进我们与经销商、代理商和客户之间的关系。”

“软件的性能极大地促进了项目的发展。作为我们的商业伙伴, Computerstream 非常希望能提供一个完全解决方案, 并付诸实践。他们进一步阐述了项目的目的, 指出我们所建立的系统不仅仅只提供电子目录; 他们还使我们认识到自己抓住了建立新的商务工具的机会, 并能带来显著的竞争优势。”

“解决方案将交互式目录和现有的销售订单处理 (sales order processing, 简称 SOP) 系统结合起来。Computerstream 编写了一个 Adobe 插件程序, 用来实现 ‘Order Flymo Part’ 的作用, 并运用 Acrobat forms 功能生成订单。插件程序还提供了另外的功能, 如生成额外页面, 计算 VAT 和全部订单价值以及自动插入客户详情等等。此外, 对于客户来说也可手工输入产品数量, 运用插件程序查阅零件资料并可重新计算订单等。”

“一旦订单完成, 插件程序又会运用 Weblink 功能将订单资料通过 Internet 发送给 Flymo SOP 系统。SOP 中的价格和订单资料再与目录新 point-and-click 性能相链接, 就会达到非常惊人的准确水平。”

George Stoker 继续说道: “现在经销商

TOOL KIT

内部系统概况

软件

Adobe Acrobat 4.0
 Adobe Acrobat SDK
 Adobe Illustrator®
 Adobe Photoshop®
 Adobe Acrobat Capture® 2.0

硬件

Intel® Pentium® PCs, running Microsoft®
 Windows® 95, Windows 98, and
 Windows NT® 4.0
 Power Macintosh
 KODAK®, Bell & Howell, and Vidar AD scanners



Adobe Systems Incorporated 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 USA • www.adobe.com

Adobe, Adobe 图标, Acrobat, Acrobat Capture, FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和 (或) 其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益。所以 Adobe 和 I 或 J 他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。

© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。

BC1823 7/00

